

De Algemene Leveringsvoorwaarden

Lees deze pagina met informatie over het gebruik van onze website nauwkeurig door voordat u gebruik maakt van deze website. Gebruik van de site betekent dat u deze voorwaarden accepteert. Maak geen gebruik van deze website als u onze voorwaarden (Algemene voorwaarden, Verzend- en orderinformatie, Privacy statement en Copyrights) niet accepteert. Deze algemene voorwaarden worden regelmatig aangepast aan de actualiteit en zijn dan direct van toepassing. Het is raadzaam deze voorwaarden voor gebruik te lezen en met regelmaat te controleren op eventuele wijzigingen en/of aanpassingen.

Alle bestellingen en bezoek vallen onder de voorwaarden zoals die door ons zijn opgesteld.

Bestelling

In onze online shop zijn alle artikelen eenvoudig te bestellen en er wordt door ons naar elk opgegeven adres verzonden in geheel Nederland.

Wij proberen de afbeeldingen van de artikelen zo goed mogelijk weer te geven. Toch kunnen zich kleur, druk, vorm, verpakking, opdruk en/of andere afwijkingen voordoen t.o.v. het afgeleverde product. Alle prijzen genoemd op de website zijn op voorhand in Euro's exclusief BTW en exclusief verzendkosten. Aan het eind van het bestelproces wordt de BTW (19%) erbij berekend. Bij een bestelling onder 75 EURO rekenen wij een toeslag van 10,- voor behandelingskosten.

Bevestiging

Alle bestellingen worden per e-mail bevestigd. U dient deze orderbevestiging te controleren. Hierin staan de door u opgegeven adresgegevens en de gewenste artikelen. Indien u verkeerde adresgegevens of artikelen heeft opgegeven moet u ons dat direct melden. Zonder tegenbericht wordt de bestelling naar het opgegeven adres gezonden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor foutieve adresgegevens, en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Indien u GEEN email heeft ontvangen, dient u zo snel mogelijk contact met ons op te nemen.

Betaling

Betaling kan door middel van een Bank-/Giro-overschrijving of Ideal.

U maakt het verschuldigde bedrag over op een van onze rekeningen. Vermeld als omschrijving het bestelnummer dat u van ons ontvangt bij de bevestiging van de bestelling.

Op de bevestiging van Uw bestelling staan ook de nodige gegevens om de verzending correct te laten verlopen. Indien deze niet juist zijn dient U dat ons zo spoedig mogelijk te melden.

Zodra het totaalbedrag (incl. verzendkosten) op onze rekening staat wordt de bestelling in behandeling genomen. Wij verzenden 5 dagen per week, en zullen -indien voorradig- het door u bestelde artikel binnen 72 uur verzenden.

Leveringstermijn

Wij proberen te leveren binnen een drie werkdag na ontvangst van betaling, indien voorradig. Als het gewenste artikel niet voorradig is of niet binnen 5 werkdagen geleverd kan worden, krijg je van ons bericht. Wij vermelden dan de mogelijke leveringstermijn. De maximale levertermijn staat op dertig dagen. Indien wij dan niet aan onze leveringsverplichting kunnen doen, wordt de order geannuleerd en ontvangt u uw complete betaling inclusief verzendkosten van ons terug.

Klachten Procedure

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van de consument. Wij zullen alle klachten snel en gemakkelijk afhandelen binnen de daarvoor gestelde wettelijke grenzen zoals die gelden ter bescherming van de consument die koopt op het internet.

Indien u een klacht heeft over ons of een bestelling email ons direct. Wij zullen binnen 24 uur uw klacht in behandeling nemen en antwoorden. In ons antwoord bieden wij u dan een oplossing aan. Dit kan zijn o.a. het aanbieden van een vervangend product, tot aan het terugbetalen van de totale koopsom. Wij zullen altijd een passende oplossing aan u aanbieden. Indien wij een defect apparaat verstuurd hebben, zullen wij alle verzendkosten vergoeden.

Recht van retour

De consument heeft het recht om binnen 7 werkdagen na ontvangst de bestelling retour te sturen. Dit mag zonder opgave van reden. De retourzending dient vooraf aan ons te worden aangemeld.

BELANGRIJK: Niet aangemelde retourneringen zullen niet worden gecrediteerd. Stuur U ons dus eerst een melding van een retourzending via email.

Producten worden alleen geaccepteerd als retour indien deze voldoende gefrankeerd zijn, zonder zichtbare schade, normale gebruiksschade niet meegerekend.

Indien u de verpakking opent is de zichttermijn verstreken. U kunt dan alleen nog retourneren in geval van een defect apparaat.

Verzendkosten worden nimmer gecrediteerd.

Het te crediteren bedrag wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, door ons aan U overgemaakt na ontvangst door ons van het door U geretourneerde artikel. Indien wij geen artikel retour ontvangen volgens onze richtlijnen, heeft U geen recht op teruggave.

Garantie

Waar geen sprake is van geregistreerde fabrieksgarantie verlenen wij twaalf maanden garantie op goederen voor zover dit fabricage- en materiaalfouten betreft. Indien mogelijk sturen wij je de vervangende onderdelen of een vervangend product. Een artikel dat gerepareerd moet worden stuur je goed verpakt en voldoende gefrankeerd naar ons toe. Binnen de garantietermijn sturen wij het gerepareerde artikel kosteloos naar je terug. Mocht er buiten het garantietermijn iets stuk gaan, breng ons op de hoogte en wij proberen een oplossing te vinden.

Advertenties

Wij proberen altijd accuraat te zijn met advertenties en reclames. In onze advertenties kunnen echter spel-, typ-, en/of vormfouten, verkeerde prijzen, verkeerde fotos en/of verkeerde omschrijvingen voorkomen. Aan deze fouten kunnen nimmer rechten worden ontleend door de klant.

Uitsluiting

Wij behouden ons het recht toe om u uit te sluiten van elk verder gebruik van de site indien u:

• op enige wijze handelt in strijd met onze algemene voorwaarden

• pogingen doet om ons schade toe te brengen

• alles wat onze bedrijfsvoering verhindert of bemoeilijkt. onverminderd het recht van ons om nadere rechtsmaatregelen tegen u te nemen en schadevergoeding te eisen.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle bestellingen en overeenkomsten van elektroplanet is het Nederlands recht van toepassing.

Vragen & opmerkingen

Voor vragen over onze Algemene Voorwaarden kunt U contact opnemen met ons info@elektroplanet.nl

.....
.....
.....